



Remarks (please specify):

Diet requirements    restricted mobility:

To

Lingua & Cultura Tours  
Karolingerstr. 10  
55130 Mainz/Germany

### Application - Rotary Youth Exchange Pre-Preconvention Tour 2019 - 2019/05/23-30

Last Name:  
(as in passport)

First Name  
(as in passport)

Street, zip, city, country

phone, email, mobile

Date of Birth

City/Country

Passport No.

issued at:

Issue date

valid until:

Nationality

sgl    dbl    if possible: twin beds

I received the Standard Information Form for package travel contracts according to §651a BGB

#### Accompanying Person:

Last Name:  
(as in passport)

First Name  
(as in passport)

Street, zip, city, country

phone, email, mobile

Date of Birth

City/Country

Passport No.

issued at:

Issue date

valid until:

Nationality

I am liable for the fulfillment of any contractual obligations of myself and the above accompanying person. I have read and agree to the terms and conditions (Allgemeine Reisebedingungen) of LCTours also in the name of the above accompanying person. I will pay the deposit after having received the booking confirmation - and will be the residual amount four weeks prior to travel.

I agree to have my personal data registered and processed by LCTours for the purpose of information about our travels and for performing the travels - in accordance with LCTours' Data Protection Policy. This includes transfer of data to hotels, airlines, authorities, etc. as needed.

City, Date, Signature .....

You may cancel your agreement to data processing at any time. You may request information about your saved data and their deletion. For enquiries please refer to [datenschutz@linguacultura.de](mailto:datenschutz@linguacultura.de) or call us. Your data will not be passed on to any third parties beyond the scope of this travel.

## General Terms and Conditions of Travel

By booking a travel with us, you trust us that this travel will meet your expectations. We will therefore be happy to advise you on the choice of your trip and will do our utmost to ensure that each and every one of our trips is as well planned and prepared as possible, taking your suggestions into account to the extent possible. However, there are factors that neither you nor we can fully control. The following General Terms and Conditions for Package Tours of Lingua & Cultura Tours ("LCTOURS") apply. In the interest of both parties they serve to clarify the responsibilities. With your registration you agree to the following:

Unless otherwise indicated in the tour description, **the following services are included in the tour price:**

- Transportations (if part of the package): Flights in Economy Class by IATA companies incl. flight safety fees. 20 kg free baggage allowance. Flights in First or Business Class can be booked at additional cost. Airlines and flight times published in the catalogue are non-binding and correspond to the status at the time of printing. They serve as preliminary orientation and are not part of the travel contract. Connecting flights and trains can be booked at extra cost. You will be informed about the airline used and flight times in good time before the start of the journey.
- Accommodation during the entire trip in hotels of the specified category (local classification). The tour price refers to accommodation in double rooms. Single travellers pay the indicated surcharge. The booking of half a double room will only be accepted with the proviso that the participant pays the single room supplement if no room partner is available at the start of the journey.
- Catering as stated in the respective travel description (excluding drinks and tips).
- Excursions included in the itinerary, unless otherwise stated as facultative/opportunity/possibility.
- Entrance Fees to the travel program, unless described as facultative/opportunity/possibility.
- Qualified, English-speaking tour guide during the basic programmes of the travel. The name of the tour guides in the travel description is non-binding and subject to change without notice.
- Insolvency Insurance and Certificate
- Information material.

Tips are not included in the tour price.

### Passport, visa and health regulations

For all trips, identity documents (identity card, passport) must be carried. For some trips, a passport is required, which as a general rule must be valid for six months after the date of return. Registered participants receive information on passport, visa, customs, currency, health and other regulations. The participant himself is responsible for compliance with these regulations. We are happy to arrange visas for you on request. Any costs incurred will be charged separately. The information on visa requirements, visa costs and vaccination regulations given in the respective travel description is non-binding and corresponds to the status at the time of printing. Visa information refers to citizens of the Federal Republic of Germany. The traveller should inform himself about infection and vaccination protection as well as other prophylactic measures in good time; if necessary, medical advice should be obtained. Reference is made to general information, in particular from the health authorities, doctors experienced in travel medicine, travel medicine information services or the Federal Centre for Health Education. LCTOURS is not liable for the rejection of travellers by authorities at home and abroad or for non-compliance with regulations.

### Scope of services

The descriptions and price quotations in the flyers and in the catalogue of LCTOURS for this trip and the specified travel period apply exclusively to the scope and type of services. Additional agreements, changes and other assurances of any kind shall only become part of the contract if they have been confirmed in writing by LCTOURS.

### Registration/Payment

Travel registrations are requested in good time. With the registration, the customer offers LCTOURS the binding conclusion of a travel contract. The contract is concluded with the written travel confirmation by LCTOURS. Upon request, we accept provisional registrations, which are usually valid for 10 days. A provisional reservation agreed for a longer period of time will be maintained until the space is needed for a firm booking. In this case you will receive a message and have 7 days to decide on a firm booking. No later than 12 weeks before the start of the trip, all reservations that have not been made will expire. Upon registration, a deposit of 20 per cent of the tour price, up to a maximum of € 260 per person, is to be paid upon delivery of the security certificate. The balance must be paid when the travel documents are handed over, but no later than 28 days before the start of the trip. Any transfer fees shall be borne by the traveller. If a contract is concluded within four weeks before the start of the trip, the tour price is due immediately upon receipt of the security certificate. Cancellation fees as well as expenses incurred (e.g. for opera tickets or additional transport services booked at the traveller's request) are due immediately. If the content of the travel confirmation deviates from the content of the registration, the customer has a right of withdrawal. If the customer does not make use of this within 10 days, the content of the travel confirmation is binding. We charge a processing fee of 1 % for payment by Visa-/Mastercard.

### Changes in services and prices

The information given in the travel announcement regarding itinerary, mode of transport and accommodation shall apply subject to changes due to current flight and hotel situations. Changes or deviations of travel services from the agreed content of the travel contract, which occur after conclusion of the contract and which are not brought about by LCTOURS against good faith, are permitted as long as the changes or deviations are not substantial and do not affect the overall

design of the booked trip. Any warranty claims remain unaffected. If the start of the trip is later than four months after conclusion of the contract, LCTOURS is entitled to increase the price up to three weeks before the start of the trip if this is due to circumstances that occurred after conclusion of the contract and were not foreseeable. This can take into account an increase in transport costs, charges for certain services, such as port or airport charges, or a change in the exchange rates on which the trip in question is based. The traveller shall be provided with precise information on the calculation of the new price. If the travel price increases by more than 5%, the traveller is entitled to withdraw from the contract without payment of a fee. Instead, he may demand participation in another trip of at least equal value, provided that LCTOURS is in a position to offer such a trip from its portfolio without additional costs. Cancellation must be declared immediately to LCTOURS. LCTOURS is entitled to change the brochure information including prices at any time prior to conclusion of the contract.

### Withdrawal by the traveller, rebooking, replacement persons, services not used

The traveller can withdraw from the travel contract at any time before the start of the journey. Relevant is the receipt of the cancellation by LCTOURS. Cancellation must be made in writing. If the traveller withdraws from the travel contract or does not start the journey without withdrawing from the travel contract, LCTOURS may demand reimbursement of expenses in accordance with the following cancellation costs per registered traveller:

- up to the 90th day before commencement of travel: none
- from the 89th day to the 30th day before departure: 25%.
- from the 29th day to the 22nd day before departure: 30%.
- from the 21st day to the 15th day before departure: 40%.
- from the 14th day to the 7th day before departure: 60%.
- from 6th day to 3rd day before departure: 75%.
- from 2nd day to 1st day before departure: 85%.
- on the day of departure and in the event of no-show: 95 % of the total travel price.

However, the traveller is free to prove to the tour operator that he has suffered no loss or less loss than the lump sum charged to him. LCTOURS reserves the right to demand a higher concrete compensation in individual cases instead of the above flat rates. In this case, the Tour Operator is obliged to quantify and substantiate the claimed compensation taking into account the saved expenses and any other use of the travel services. Requests for rebooking to a trip deviating from the existing travel contract can only be carried out after withdrawal from the travel contract under the conditions stated above and simultaneous re-registration. Special requests of any kind (connecting flights, extensions etc.) should be booked with the registration. Subsequent changes require a handling fee of € 50/person and booking. Until the start of the journey, the traveller may be replaced by a third party when carrying out the journey. In this case a handling fee of € 50 will be charged, from 7 days before the start of the journey € 75. Any rebooking fees of the airlines due shall also be borne by the traveller. If a third party enters into the contract, he and the traveller are jointly and severally liable to the tour operator for the tour price and the additional costs incurred by the third party. The tour operator can reject the change in the person of the traveller if the third party does not meet the special requirements with regard to the trip or if German or foreign legal regulations contradict this. Expenses incurred (e.g. for opera tickets or for transport services requested separately by the traveller) are not refundable. Important: For your own security, we recommend that you book a travel cancellation insurance when booking your trip. We can provide respective bookings through Europäische Reiseversicherung at original price.

### Withdrawal and termination by LCTOURS

LCTOURS can terminate the travel contract before the start of the journey or cancel the contract after the start of the journey in the following cases:

a) Without observance of a deadline:

If the traveller disturbs the execution of the trip despite a warning from LCTOURS or if he behaves contrary to the contract to such an extent that the immediate termination of the contract is justified.

b) Up to three weeks before the start of travel travel:

If a minimum number of participants has not been reached as advertised or specified by the authorities. Unless otherwise stated, the minimum number of participants is 15. The traveler will receive the paid travel price back immediately. The same shall apply if the execution of the trip - for reasons for which LCTOURS is not responsible - is not reasonable for LCTOURS after exhaustion of all possibilities, because the costs incurred in the case of the execution of the trip would mean exceeding the economic sacrifice limit, related to this trip. The traveller receives the paid travel price back immediately.

### Termination due to extraordinary circumstances

If due to unforeseeable force majeure, e.g. by war, civil unrest, natural disasters, the trip is made considerably more difficult, endangered or impaired, both, the traveller and LCTOURS, can terminate the contract. If the cancellation occurs after the start of the journey, LCTOURS is obliged to take the necessary measures to return the passenger if the return transport is part of the agreed travel services. The additional costs for the return transport shall be borne equally by the traveller and LCTOURS. The remaining additional costs shall be borne solely by the traveller.

### Liability of LCTOURS

LCTOURS is liable within the scope of due diligence of a prudent businessman to provide the trip in such a way that it has the assured characteristics and is not afflicted with errors which cancel or reduce the value or the suitability for the use according to the contract.

A claim for damages against LCTOURS is limited or excluded to the extent that a claim for damages against the service provider can only be asserted under certain conditions or restrictions or is excluded under certain conditions due to statutory regulations applicable to the services to be provided by a service provider.

If LCTOURS is a carrier in the case of sea voyages, liability

shall be governed by the provisions of the German Commercial Code and the 2nd Amendment to the Law of the Sea. For air transport, the liability of the tour operator shall be limited to the extent of the liability of the transporting airline. This liability shall be governed by their conditions of carriage or by the Montreal Convention. LCTOURS is not liable for damages resulting from the use of bonus services of airlines (e.g. miles) in connection with LCTOURS trips.

The limitation of liability for material damage is limited to three times the travel price.

- a) insofar as LCTOURS neither intentionally nor grossly negligently causes damage to the traveller, or
- b) insofar as LCTOURS is responsible for any damage incurred by the traveller solely due to the fault of a service provider. LCTOURS shall not be liable for service disruptions in connection with third-party services which are merely arranged (e.g. optional, locally booked excursions) and are not included in the basic travel price. This also applies to separate transport services booked on behalf of the customer.

### Warranty and obligation of cooperation of the traveller

If the tour is not provided in accordance with the contract, the participant is obliged to immediately notify the tour guide, the local agency or LCTOURS of the complaints, which will remedy the situation within the scope of the possibilities, whereby this can also be done by equivalent or higher-quality replacement services. A claim to a reduction of the tour price (reduction) does not exist if the tour participant culpably fails to report the defect. The traveller is obliged to cooperate within the framework of the statutory provisions in the event of service disruptions in order to avoid or minimise any damage. The tour guide and local representatives are not authorised to accept claims for damages or reduction. Damages to baggage or its loss must be reported to the respective transport company (airline, ship's command, bus company) immediately upon discovery in order to safeguard claims. In the event of theft or robbery, a report must be made to the nearest police station and confirmation requested. If the traveller does not comply with his obligations, he shall not be entitled to any claims.

### Exclusion of claims and statute of limitations

The customer must assert claims due to non-contractual provision of the tour within one month of the contractually agreed date of completion of the tour. The assertion can only be made in due time against Lingua & Cultura Tours GmbH & Co. KG, Karolingerstr. 10, 55130 Mainz, Germany. After the deadline has expired, the customer can only assert claims if he has been prevented from adhering to the deadline through no fault of his own. Claims of the traveller according to §§ 651 c to f BGB from injury to life, body or health, which are based on an intentional or negligent breach of duty by the tour operator, expire in two years. This also applies to the compensation of other damages insofar as they are based on grossly negligent breach of duty on the part of the tour operator. All other claims according to §§ 651 c to f BGB shall become statute-barred after one year. The limitation period begins on the day on which the trip should end according to the contractual agreements. If negotiations between the traveller and LCTOURS concerning the claim and the circumstances justifying the claim are pending, the statute of limitations shall be suspended until one of the two refuses to continue the negotiations. The statute of limitations shall commence at the earliest three months after the end of the suspension.

### General information

Should any of the above provisions become invalid, this shall not result in the invalidity of the remaining provisions and the travel contract.

Your personal data will only be stored and used for the execution of the contract and for your information. The data will not be passed on to third parties for advertising purposes. Information on data protection: [www.lc.tours/datenschutz](http://www.lc.tours/datenschutz).

The contract is concluded according to German law. Place of jurisdiction: Mainz. In the case of conflict of translation the German version of these General Terms and Conditions is binding.

Organizer: Lingua & Cultura Tours GmbH & Co. KG, Karolingerstr. 10, 55130 Mainz, Tel. +49 6131 986345, Fax 986361, e-mail: [info@linguacultura.de](mailto:info@linguacultura.de), [www.linguacultura.de](http://www.linguacultura.de). Register court Mainz HRA3566

Personally liable partner: Lingua & Cultura Tours Verwaltungs GmbH, registered office: Mainz, Register Court Mainz HRB 47232. Managing Directors: Renate Lingnau, Dr. Juergen Lingnau Bank details: Commerzbank Mainz, IBAN: DE51 5508 0065 0231 6614 00, Swift: DRES DEFF 550.

Status: 1.7.2018

## Allgemeine Reisebedingungen

Mit der Buchung einer Reise bei uns schenken Sie uns Ihr Vertrauen, dass diese Reise Ihren Erwartungen entspricht. Wir beraten Sie daher gerne bei der Auswahl Ihrer Reise und verwenden viel Engagement darauf, jede unserer Reisen so gut wie möglich zu gestalten und vorzubereiten, auch Ihre Anregungen dabei soweit möglich zu berücksichtigen. Dennoch gibt es Faktoren, die weder Sie noch wir vollständig kontrollieren können. Die folgenden Allgemeinen Reisebedingungen für die Pauschalreisen von Lingua & Cultura Tours ("LCTOURS") dienen – in beiderseitigem Interesse – der klaren Abgrenzung der Verantwortlichkeiten. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit den folgenden Bedingungen einverstanden:

Sofern bei der jeweiligen Reisebeschreibung nicht auf Abweichungen hingewiesen ist, sind im **Reisepreis folgende Leistungen enthalten:**

- Beförderungen: Flüge in der Economy Class von IATA-Gesellschaften inkl. Flugsicherheitsgebühren. 20 kg Freigepäck. Gegen Mehrkosten sind Flüge in der First oder Business Class buchbar. Im Katalog veröffentlichte Fluggesellschaften und Flugzeiten sind unverbindlich und entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Sie dienen der vorläufigen Orientierung und sind nicht Teil des Reisevertrages. Zubringerflüge und –züge sind gegen Mehrkosten buchbar. Über die genutzte Fluggesellschaft und Flugzeiten werden Sie frühzeitig vor Antritt der Reise verbindlich informiert.

- Unterkunft während der gesamten Reise in Hotels der genannten Kategorie (lokale Klassifizierung). Der Reisepreis bezieht sich auf Unterbringung in Zweibett-Zimmern. Alleinreisende zahlen den angeführten Zuschlag. Die Buchung eines halben Doppelzimmers wird nur unter dem Vorbehalt entgegengenommen, dass vom Teilnehmer – falls bei Reisebeginn kein Zimmerpartner zur Verfügung steht – der Einzelzimmerzuschlag entrichtet wird.

- Verpflegung wie bei der jeweiligen Reisebeschreibung angegeben (ohne Getränke und Trinkgelder).

- Im Reiseablauf enthaltene Ausflüge, soweit nicht als fakultativ/Gelegenheit/Möglichkeit bezeichnet.

- Eintritte des Reiseprogramms, soweit nicht als fakultativ/Gelegenheit/Möglichkeit bezeichnet.

- Qualifizierte, deutschsprachige Reiseleitung während der Grundprogramme bei den Studienreisen. Die namentliche Nennung von Reiseleitern in der Reisebeschreibung ist unverbindlich und Änderungen bleiben vorbehalten. Beim Ausfall eines wissenschaftlichen Reiseleiters sind wir bemüht, einen vergleichbaren Wissenschaftler/Experten als Reiseleiter für die entsprechende Reise zu gewinnen.

- Insolvenz-Versicherung/Sicherungsschein

- Informationsmaterial.

Trinkgelder sind im Reisepreis grundsätzlich nicht enthalten.

### Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

Für alle Reisen sind grundsätzlich Ausweispapiere (Personalausweis, Reisepass) mitzuführen. Für einige Reisen ist ein Reisepass erforderlich, der in der Regel sechs Monate über das Datum der Rückreise hinaus gültig sein muss. Angemeldete Teilnehmer erhalten Angaben zu Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, Gesundheits- und anderen Bestimmungen. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Reiseteilnehmer selbst verantwortlich. Visa besorgen wir auf Wunsch gerne für Sie. Anfallende Kosten werden extra berechnet. Die bei der jeweiligen Reisebeschreibung angeführten Angaben über Visapflicht, Visakosten und Impfvorschriften sind unverbindlich und entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Visa-Informationen beziehen sich auf Staatsbürger der Bundesrepublik Deutschland. Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxe Maßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allg. Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinischen erfahrenen Ärzten, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen. Bei Zurückweisung von Reisenden durch Behörden im In- und Ausland, bzw. durch Nichtbeachtung von Vorschriften haftet LCTOURS nicht.

### Leistungsumfang

Für Umfang und Art der Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben in den Flyern und im Katalog von LCTOURS für diese Reise und den genannten Reisezeitraum. Nebenabreden, Änderungen und sonstige Zusicherungen gleich welcher Art, werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von LCTOURS selbst schriftlich bestätigt sind.

### Anmeldung/Bezahlung

Reiseanmeldungen werden frühzeitig erbeten. Mit der Anmeldung bietet der Kunde LCTOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Reisebestätigung durch LCTOURS zustande. Auf Wunsch nehmen wir provisorische Anmeldungen entgegen, die in der Regel 10 Tage gelten. Eine länger vereinbarte provisorische Reservierung wird maximal solange aufrechterhalten, bis der Platz für eine Festbuchung benötigt wird. In diesem Fall erhalten Sie Nachricht und haben 7 Tage Zeit, sich für eine Festanmeldung zu entscheiden. Spätestens 12 Wochen vor Reisebeginn verfallen alle nicht wahrgenommenen Optionen. Mit der Anmeldung ist gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung von 20 Prozent des Reisepreises, maximal € 260,- pro Person, zu leisten. Die Restzahlung ist bei Aushändigung der Reiseunterlagen, spätestens aber 28 Tage vor Reisebeginn zu leisten. Etwaige Überweisungsgebühren gehen zu Lasten des Reisenden. Bei Vertragsabschlüssen innerhalb von vier Wochen vor Reisebeginn ist der Reisepreis gegen Aushändigung des Sicherungsscheines sofort fällig. Rücktrittsgebühren sowie vorauslagte Kosten (z. B. für Opernkarten oder auf Wunsch des Reisenden zusätzlich gebuchte Transportleistungen) sind sofort fällig. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, hat der Kunde ein Rücktrittsrecht. Macht der Kunde innerhalb von 10 Tagen davon keinen Gebrauch, so wird der Inhalt der

Reisebestätigung verbindlich. Für die Zahlung mit Visa-/Mastercard erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 1 %.

### Leistungs- und Preisänderungen

Die Angaben in der Reiseauschreibung über Reiseroute, Beförderungsart und Unterbringung gelten unter dem Vorbehalt von Änderungen aufgrund aktueller Flug- und Hotelsituationen. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen vom vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss eintreten und die nicht von LCTOURS wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Etwaige Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. Liegt der Reisebeginn später als vier Monate nach Vertragsabschluss, so ist LCTOURS bis drei Wochen vor Reisebeginn berechtigt, eine Preiserhöhung vorzunehmen, wenn diese auf Umständen beruht, die erst nach Vertragsabschluss eingetreten sind und nicht vorhersehbar waren. Damit kann einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise zugehörigen gelegten Wechselkursrechnung getragen werden. Der Reisende erhält genaue Angaben zur Berechnung des neuen Preises. Erhöht sich der Reisepreis um mehr als 5 %, ist der Reisende berechtigt, ohne Bezahlung eines Entgeltes vom Vertrag zurückzutreten. Er kann stattdessen die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise verlangen, sofern LCTOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrkosten aus ihrem Angebot anzubieten. Ein Rücktritt muss unverzüglich gegenüber LCTOURS erklärt werden. Vor Vertragsabschluss ist LCTOURS jederzeit zur Änderung der Prospektangaben einschließlich der Preise berechtigt.

### Rücktritt durch den Reisenden, Umbuchungen, Ersatzpersonen, nicht in Anspruch genommene Leistungen

Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei LCTOURS. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Tritt der Reisende vom Reisevertrag zurück oder tritt er, ohne vom Reisevertrag zurückzutreten, die Reise nicht an, kann LCTOURS Aufwendungsersatz nach Maßgabe folgender pauschalierter Stornokosten je angemeldetem Reisenden verlangen:

- bis zum 90. Tag vor Reisebeginn:	keine
- ab 89. Tag bis 30. Tag vor Reisebeginn:	25 %
- ab 29. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn:	30 %
- ab 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn:	40 %
- ab 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn:	60 %
- ab 6. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn:	75 %
- ab 2. Tag bis 1. Tag vor Reisebeginn:	85 %
- am Abreisetag und bei Nichtantritt der Reise:	95 %

des Gesamtreisepreises. Dem Reisenden bleibt es jedoch unbenommen, dem Veranstalter nachzuweisen, dass ihm kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist, als die ihm berechnete Pauschale. LCTOURS behält sich vor, an Stelle der vorstehenden Pauschalen im Einzelfall eine höhere konkrete Entschädigung zu fordern. In diesem Fall ist der Veranstalter verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen. Umbuchungswünsche auf eine vom bestehenden Reisevertrag abweichende Reise können nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den oben angegebenen Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Sonderwünsche jeder Art (Anschlussflüge, Verlängerungen etc.) sollten mit der Anmeldung gebucht werden. Nachträgliche Änderungen bedingen eine Bearbeitungsgebühr von € 50/Person und Buchung. Bis zum Reisebeginn kann sich der Reisende bei der Durchführung der Reise durch einen Dritten ersetzen lassen. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von € 50, ab 7 Tage vor Reisebeginn von € 75 erhoben. Ggf. fällige Umbuchungsgebühren der Airlines gehen ebenfalls zu Lasten des Reisenden. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der Reisende dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. Der Reiseveranstalter kann den Wechsel in der Person des Reisenden ablehnen, wenn der Dritte den besonderen Erfordernissen in Bezug auf die Reise nicht genügt oder deutsche oder ausländische gesetzliche Vorschriften dem entgegenstehen. Vorauslagte Kosten (z. B. für Opernkarten oder für vom Reisenden gesondert gewünschte Transportleistungen) sind nicht erstattungsfähig. Wichtig: Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen bei Reisebuchung den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und eines Reiseversicherungs Pakets zu Originalpreisen.

### Rücktritt und Kündigung durch LCTOURS

LCTOURS kann in folgenden Fällen vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Vertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist:

Wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung von LCTOURS nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Beendigung des Vertrages gerechtfertigt ist.

b) Bis drei Wochen vor Reisebeginn:

Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl. Soweit nicht anders angegeben, beträgt die Mindestteilnehmerzahl 15. Der Reisende erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Entsprechendes gilt, wenn die Durchführung der Reise – aus von LCTOURS nicht zu vertretenden Gründen – nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für LCTOURS nicht zumutbar ist, weil die im Falle der Durchführung der Reise entstehenden Kosten eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze, bezogen auf diese Reise, bedeuten würde. Der Reisende erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.

### Kündigung wegen außergewöhnlicher Umstände

Wird die Reise infolge nicht vorhersehbarer höherer Gewalt, z. B. durch Krieg, innere Unruhen, Naturkatastrophen erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können sowohl der

Reisende als auch LCTOURS den Reisevertrag kündigen. Erfolgt die Kündigung nach Antritt der Reise, so ist LCTOURS verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zur Rückbeförderung des Reisenden zu treffen, falls die Rückbeförderung Teil der vereinbarten Reiseleistungen ist. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung tragen Reisender und LCTOURS je zur Hälfte. Die übrigen Mehrkosten trägt der Reisende allein.

### Haftung von LCTOURS

LCTOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns dafür, die Reise so zu erbringen, dass sie die zugesicherten Eigenschaften hat und nicht mit Fehlern behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Nutzen aufheben oder mindern.

Ein Schadensersatzanspruch gegen LCTOURS ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen, als aufgrund gesetzlicher Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwendend sind, ein Anspruch auf Schadenersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist.

Kommt LCTOURS bei Schiffsreisen die Stellung eines Beförderers zu, so regelt sich die Haftung nach den Bestimmungen des Handelsgesetzbuches und des 2. Seerechtsänderungsgesetzes. Sofern die Beförderung im Linienverkehr erfolgt, ist die Haftung des Reiseveranstalters auf den Umfang der Haftung der befördernden Luftverkehrsgesellschaft beschränkt. Diese richtet sich nach deren Beförderungsbedingungen bzw. nach dem Abkommen von Montreal. LCTOURS haftet nicht für Schäden, die aus dem Einsatz von Bonusleistungen von Fluggesellschaften (z. B. Meilen) im Zusammenhang mit LCTOURS Reisen entstehen.

Die Haftungsbeschränkung für Sachschäden ist auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt.

a) soweit ein Schaden des Reisenden von LCTOURS weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

b) soweit er für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

LCTOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Fremdleistungen, die lediglich vermittelt werden (z. B. fakultative, lokal gebuchte Ausflüge) und im Reisepreis nicht enthalten sind. Dies gilt auch für im Auftrag der Kunden gebuchte gesonderte Beförderungsleistungen.

### Gewährleistung und Mitwirkungspflicht des Reisenden

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so ist der Teilnehmer verpflichtet, die Beanstandungen unverzüglich der Reiseleitung, der lokalen Agentur oder LCTOURS zur Kenntnis zu geben, die im Rahmen der Möglichkeiten für Abhilfe sorgen, wobei dies auch durch gleich- oder höherwertige Ersatzleistungen erfolgen kann. Ein Anspruch auf Herabsetzung des Reisepreises (Minderung) besteht nicht, soweit es der Reiseteilnehmer schuldhaft verlässt, den Mangel anzuzeigen. Der Reisende ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen dahingehend mitzuwirken, dass etwaige Schäden vermieden bzw. gering gehalten werden. Reiseleitung und lokale Vertreter sind nicht bevollmächtigt, Ansprüche auf Schadensersatz oder Minderung anzuerkennen. Schäden am Reisegepäck oder sein Verlust müssen zur Wahrung von Ansprüchen sofort bei Feststellung dem jeweiligen Beförderungsunternehmen (Fluggesellschaft, Schiffsführung, Busunternehmen) angezeigt werden. Liegen Diebstahl oder Beraubung vor, ist Anzeige beim nächsten Polizeirevier zu erstatten und hierüber eine Bestätigung zu verlangen. Kommt der Reisende seinen Verpflichtungen nicht nach, so stehen ihm Ansprüche nicht zu.

### Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Kunde innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Zeitpunkt der Beendigung der Reise geltend zu machen. Die Geltendmachung kann fristwährend nur gegenüber Lingua & Cultura Tours GmbH & Co. KG, Karolingerstr. 10, 55130 Mainz erfolgen. Nach Ablauf der Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden ist. Ansprüche des Reisenden nach §§ 651 c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für den Ersatz sonstiger Schäden, soweit sie auf grob fahrlässiger Pflichtverletzung des Reiseveranstalters beruhen. Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis f BGB verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise nach den vertraglichen Vereinbarungen enden sollte. Schweben Verhandlungen zwischen Reisendem und LCTOURS über den Anspruch und die begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt bis einer von beiden eine Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

### Allgemeines

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam werden, hat dies nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des Reisevertrages zur Folge.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zur Vertragsdurchführung und zu Ihrer Information gespeichert und genutzt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht. Infos zum Datenschutz: [www.lc.tours/datenschutz](http://www.lc.tours/datenschutz).

### Veranstalter:

Lingua & Cultura Tours GmbH & Co. KG, Karolingerstr. 10, 55130 Mainz, Tel. +49 6131 986345, Fax +49 6131 986361, e-mail: [info@linguacultura.de](mailto:info@linguacultura.de), [www.linguacultura.de](http://www.linguacultura.de). Gerichtsstand: Mainz. Registergericht Mainz HRA3566 Pers. haftende Gesellschafterin: Lingua & Cultura Tours Verwaltungs GmbH, Sitz: Mainz, Registergericht Mainz HRB 47232. Geschäftsführer: Renate Lingnau, Dr. Juergen Lingnau Bankverbindung: Commerzbank Mainz, IBAN: DE51 5508 0065 0231 6614 00, Swift: DRES DEFF 550.